

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

*ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ "ДЕТСКАЯ
МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Р.М.ГЛИЭРА", ИНН 7706404008*

Отчет составлен по состоянию на 20 ноября 2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности *	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности *	Плановый срок реализации мероприятия * (в формате дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности руководителя образовательной организации)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (в формате дд.мм.гггг)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Несоответствие информации, размещенной на официальном сайте, требованиям к объему и содержанию информации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	- своевременно актуализировать и дополнять официальный сайт необходимыми сведениями (в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений)	02.12.2024	Яншина Сорея Хайдаровна директор	Актуализация всей размещённой на сайте информации	Постоянно
1.2	Неполная информация, размещенная на официальном сайте организации, о	- актуализировать размещение на официальном сайте информации о способах обратной связи и электронных				

2.1	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, не равен 100%	- провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) созданными комфортными условиями - принять меры по устранению выявленных недостатков	02.12.2024	Яншина Сорея Хайдаровна директор	Создание комфортных условий, устранение недостатков	Август 2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Недостаточный уровень организации условий по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений для инвалидов	- продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: • оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-	02.12.2024	Яншина Сорея Хайдаровна директор	Создание комфортных условий для детей ОВЗ, устранение недостатков	Постоянно

		гигиенических помещений в организации - в случае невозможности оборудовать территорию для обеспечения доступности для инвалидов предусмотреть варианты беспрепятственного доступа на территорию и в здание ОО				
3.2	Недостаточный уровень организации условий для обеспечения доступности получения услуг инвалидами	- продолжить работу по созданию условий для обеспечения доступности получения услуг инвалидами: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в	02.12.2024	Яншина Сорея Хайдаровна директор	Создание комфортных условий для детей ОВЗ, устранение недостатков	Постоянно

		помещении организации; • возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - направить сотрудников на обучение по работе с инвалидами				
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не равен 100%	- провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих: • первичный контакт и информирование посетителей; • непосредственное оказание образовательной деятельности; • взаимодействие в дистанционном формате с образовательной организацией - принять меры по устранению выявленных недостатков	02.12.2024	Яншина Сорея Хайдаровна директор	Проведение мастер классов и курсов повышения квалификации для педагогического состава	В течение года 2024
	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
5.1	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных	- провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей)				

	представителей) несовершеннолетних обучающихся) условиями осуществления образовательной деятельности организацией не равен 100%	несовершеннолетних обучающихся) по следующим позициям: • нежелание рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым; • неудобный график работы образовательной организации; • условия осуществления образовательной деятельности -принять меры по устранению выявленных недостатков	02.12.2024	Яншина Сорея Хайдаровна директор	Проведен анализ, общение с родителями учащихся, исправлены недостатки. улучшение качества услуг работы учреждения	В течение года 2024
--	--	--	------------	--	---	------------------------

Директор

ГБУДО ГОРОДА МОСКВЫ
"ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Р.М.ГЛИЭРА"

20.11.2024



Яншина С.Х

