

Утвержден
приказом Государственного бюджетного учреждения
дополнительного образования города Москвы "Детская
музыкальная школа имени Р.М.Глиэра"
от 15 ноября 2017 года № 75/ОД

**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности
Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования города Москвы "Детская музыкальная школа имени Р.М.Глиэра"**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Срок исполнения	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
		фактическое	максимально				
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» Сумма баллов по всем показателям 36,75 из 40.							
1.1	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7	10	Наполнение официального сайта недостающей информацией: - контактные данные заместителя руководителя организации; - сведений об ученом звании педагогических работников.	24.11.2017 г.	Размещение актуальной и достоверной информации.	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» Сумма баллов по всем показателям 60,00 из 70.							
2.1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8	10	Проведение капитального ремонта здания школы	3 квартал 2018 г.	Создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	Обучение и воспитание обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов соответствуют нормам законодательства РФ

2.2.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8	10	Проведение капитального ремонта здания школы	3 квартал 2018 г.	Создание условий обучающимся по полноценному доступу к интернету	Наличие бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, электронных средств обучения, включая доступ к интернету
2.3.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7	10	Проведение капитального ремонта здания школы	3 квартал 2018 г.	Создание условий для питания обучающихся	В организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи
2.4.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8	10	Заключение договора с Государственным бюджетном учреждением здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 38 Департамента здравоохранения города Москвы» о возможности оказания медицинской помощи обучающимся	23.08.2017г.	Создание возможности оказания медицинской помощи обучающимся	Созданы условия качественно оказывать все вида помощи обучающимся (психолого-педагогическую, медицинскую и социальную)

3. Критерий "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации".

Сумма баллов по всем показателям 19,80 из 20.

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,80	10	Повышение уровня профессиональности сотрудников школы на семинарах, курсах повышения квалификации, профессиональной переподготовки	В течение всего срока по утвержденному графику организации	Достижение обучающимися высоких результатов. Сохранность контингента	Высокий профессиональный и квалифицированный уровень сотрудников школы
------	--	------	----	--	--	--	--

4. Критерии «Удовлетворенность качеством оказания услуг»

Сумма баллов по всем показателям 26,80 из 30

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,40	10	Проведение капитального ремонта здания школы, материально-техническим обеспечением и укомплектованием в соответствии с нормативами	3 квартал 2018 г.	Материально-техническое обеспечение и укомплектование организации в полном соответствии с утверждёнными нормами	Повышения качества оказания услуг. Рост количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказанных услуг.
-----	--	------	----	--	-------------------	---	--