

Принято:  
Педагогическим советом  
20 августа 2015 года

Утверждено:  
Директор ГБОУДОД  
«ДМШ им. Р.М. Глиэра»  
Алексеева О.П.  
Приказ от 20 августа 2015 года № 65 а



Положение  
об оказании платных образовательных услуг  
в ГБОУДОД «ДМШ им. Р.М. Глиэра»  
редакция № 2

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Порядком оказания платных образовательных услуг, установленных Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.07.2013 № 08-950, иными нормативными правовыми актами.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- «потребитель» - «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан на основании договора;
- «исполнитель» - государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа имени Р.М. Глиэра» (далее Школа), оказывающая платные образовательные услуги по дополнительным образовательным программам,;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «цена» - денежное выражение стоимости товара, работы, услуги.
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение. Доход от оказания платных образовательных услуг используется образовательной организацией на уставные цели.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен основной образовательной деятельности, взамен образовательных программ (учебных планов), финансовое обеспечение которых осуществляется за счет средств бюджета города Москвы.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг, предусмотренная Уставом учреждения, не является предпринимательской.

1.5. Учреждение предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей учащихся и населения, на основе тарифов, которые рассчитываются согласно методическим рекомендациям по формированию цен на платные услуги, оказываемые государственными учреждениями сферы культуры от 15.05.2009 года № 180-р.

1.6. Платные образовательные или иные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителя» могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

## **2. Основные задачи по представлению платных образовательных услуг**

2.1. Всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения.

2.2. Создание условий для реализации потребителями своих потенциальных возможностей.

2.3. Привлечение внебюджетных источников финансирования учреждения.

## **3. Основные права и обязанности исполнителя и потребителей платных образовательных услуг**

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Рекламирывать свою деятельность по предоставлению услуг.

3.1.2. Выбирать самостоятельно систему оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации, применять меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, настоящими правилами, а также осуществлять подбор и расстановку кадров.

3.1.3. Согласовывать условия договора на оказание услуг.

3.1.4. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных

образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя (при их наличии), в том числе, полученных от приносящих доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц по следующим основаниям:

- детям – сиротам, имеющим необеспеченных опекунов;
- детям из многодетных семей

Снижение стоимости платных образовательных услуг рассматривается Исполнителем в каждом конкретном случае индивидуально, как по инициативе Заказчика услуги, так и по инициативе самого Исполнителя. В случае, когда Заказчик обращается с заявлением о рассмотрении вопроса о снижении стоимости платных образовательных услуг, последний, вместе с заявлением, должен предоставить документы, подтверждающие льготу.

3.1 5. Исполнитель вправе отказать Заказчику и Обучающемуся в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Обучающийся в период действия настоящего договора допустил нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающим право Исполнителю отказать от исполнения договора.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Довести информацию о праве оказания данного вида услуг, выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме согласно договору;

3.2.2. Не навязывать потребителю дополнительных видов услуг, а также обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других;

3.2.3. Не отказывать в выполнении услуг потребителю без уважительных причин;

3.2.4. Создать необходимые условия обучающемуся для освоения выбранной образовательной программы.

3.2.5. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом школы.

3.2.6. Выдать обучающемуся документ (при наличии) об освоении образовательной программы.

3.2.7. Уведомить заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся образовательных услуг вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

3.3. Заказчик - потребитель имеет право:

3.3.1. Получать достоверную информацию о реализуемых услугах, выбирать исполнителей услуг;

3.3.2. Требовать от исполнителей выполнения качественных услуг, соответствующих договору;

3.3.3. Расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, возместив исполнителю расходы за фактически выполненную работу и прямые убытки, причиненные расторжением договора.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

3.4.2. При поступлении Обучающегося в образовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные Правилами оказания платных образовательных услуг, Уставом образовательного учреждения.

3.4.3. Извещать руководителя Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях.

3.4.4. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

3.4.5. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию.

3.4.7. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.

3.4.8. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Обучающегося или его отношению к получению платных образовательных услуг.

3.4.9. Обеспечить Обучающегося за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения обязательств Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Обучающегося

3.5. Обязанности Обучающегося (для обучающегося, достигшего 14-летнего возраста)

Обучающийся обязан:

3.5.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.

3.5.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.

3.5.3. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения в частности, проявлять уважение к педагогическому, техническому, административно-хозяйственному, производственному,



учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

3.5.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

#### **4. Порядок предоставления платных образовательных услуг**

4.1. Образовательное учреждение обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией, в том числе через размещение на официальном сайте школы в сети «Интернет», сведений о местонахождении учреждения, режиме его работы, перечня платных образовательных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг.

4.2. Предоставление платных образовательных услуг оформляется договором с потребителем, которым регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у потребителя «Заказчика».

4.4. Образовательное учреждение для организации оказания платных образовательных услуг:

4.4.1. Издаёт приказ об организации платных образовательных услуг, в котором определяются:

- организация работы по предоставлению дополнительных услуг (расписание занятий, график работы), привлекаемый преподавательский состав.

4.4.2. Утверждает:

- учебный план, учебную программу;
- стоимость обучения для одного обучающегося по каждой образовательной программе
- смету расходов;
- количество и списочный состав;
- состав педагогических работников, иной персонала, обеспечивающий оказание платных образовательных услуг;
- должностные инструкции, регламентирующие вопросы охраны жизни и здоровья обучающихся, техники безопасности, ответственность работников образовательной организации

4.4.3. Оформляет договор с потребителем на оказание платных образовательных услуг. Договор заключается в письменной форме. Заключение договора на оказание платных образовательных услуг в письменной форме обусловлено требованиями гражданского законодательства (ст. 161, ст. 434, п. 1, ст. 779-783 ГК РФ), Закона РФ «О

защите прав потребителя (ст. 14, п. 6). Договор должен содержать следующие сведения:

- а) наименование образовательного учреждения-исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- в) сроки оказания платных образовательных услуг;
- г) направленность образовательных программ, виды образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) при необходимости другие сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

4.5. Потребитель «Заказчик» обязан оплатить оказываемые образовательные услуги, в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.6. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, составляется смета.

4.7. Руководитель образовательной организации организует контроль за качеством платных образовательных услуг.

## **5. Организация работы по предоставлению платных образовательных услуг**

5.1. Компетенция образовательного учреждения

5.1.1. Изучает потребность населения в платных образовательных услугах.

5.1.2. Ведет учет платных образовательных услуг.

5.1.3. Создает условия для реализации платных образовательных услуг, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителей.

5.1.4. Обеспечивает реализацию платных образовательных услуг квалифицированными кадрами.

## **6. Порядок оформления оплаты и учета платных образовательных услуг**

6.1. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги производится ежемесячно на р/с ГБОУДОД «ДМШ им. Р.М. Глиэра».

6.2. Тарифы на платные услуги рассчитываются в соответствии с законодательством Российской Федерации путем калькуляции расходов по нормативам материальных, трудовых и других затрат и прибыли.

6.3. Родителями подписывается договор, который фиксирует стоимость оказываемой услуги.

6.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об оказании платных образовательных услуг не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6.5. Работники, привлекаемые к оказанию платных образовательных услуг, получают заработную плату за фактически отработанное время согласно тарификации. Ими могут быть сотрудники школы, а также любые специалисты, способные оказать данную услугу. С работниками для оказания платных услуг подписываются договора или дополнительные соглашения на оказание услуг.

## **7. Перечень платных образовательных услуг**

7.1. Перечень платных образовательных услуг утверждается в начале каждого учебного года и зависит от спроса населения.

7.2. Образовательное учреждение вправе оказывать и другие платные образовательные услуги, если они не ущемляют основной учебный процесс и не входят в образовательную деятельность, финансируемую из средств бюджета.

## **8. Ответственность исполнителя и заказчика**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору, исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

8.2. Заказчик при обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы)Ю вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного оказания услуг;

соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатка оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение месяца недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.5. Заказчик вправе в случае, если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг, либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, по своему выбору:

назначить Исполнителю новый срок, в течении которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

расторгнуть договор.

8.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушение сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае:

применения к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления;

установления нарушения порядка приема в организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию

8.8. Обучающийся, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуто настоящий договор только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

8.9. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика (Потребителя) об отказе от исполнения договора.